

## ENQUETE d'OPINION " ECO QUARTIER "

### Résultats et analyse

AT octobre 08

#### **1. classez par ordre d'importance les mots suivants, selon leur degré de proximité avec la notion d'éco quartier :**

classement	Moins de 30 ans	30 à 60 ans	Plus de 60 ans	ensemble
écologie	1	1	1	1
efficacité énergétique	2	2	2	2
progrès social	3	3	4	3
architecture et urbanisme	4	4	3	4
nouveaux habitants	5	5	5	5

Peu de différences entre les catégories d'âges sur ce point : le marquage écolo de l'écoquartier est net dans tous les esprits ; cette ligne directrice de pensée se confirmera dans toutes les autres questions, et on peut la considérer comme une bonne base de culture commune sur laquelle peut s'appuyer tout le travail à venir, de communication comme de gouvernance.

On relève avec intérêt la place surprenante du progrès social, qui supplante les questions d'urbanisme et d'accueil des nouveaux, non prioritaires. C'est plutôt une bonne nouvelle pour ceux qui s'inquiètent d'éventuelles résistances aux formes modernes ou à l'arrivée « d'étrangers ».

#### **2. un éco quartier est ce qui se fait de mieux en matière de construction :**

	Moins de 30 ans	30 à 60 ans	Plus de 60 ans	ensemble
D'accord	80%	80%	100%	85%
Pas d'accord	10%	3%	0	5%
Sans opinion	10%	17%	0	10%

Ici commence à s'exprimer une petite contestation, qui est le fait d'un jeune sur 10, et qu'on va croiser à plusieurs reprises, avec des éléments de compréhension du phénomène.

Chez les adultes, on observe une proportion importante de personnes sur la réserve, qui restent à convaincre, et on se réjouit du magnifique accueil apporté par nos aînés à un projet innovant qui aurait pourtant de quoi les perturber.

L'image très majoritaire est celle du progrès, technique et humain , ne laissant qu'une faible place à la contestation et au doute. Cela confère aux décideurs une forte responsabilité de ne pas décevoir cet excellent capital de confiance au départ.

### **3. l'éco quartier de Croisilles est (un seul choix) :**

	Moins de 30 ans	30 à 60 ans	Plus de 60 ans	ensemble
une chance pour la commune	33%	41%	40%	38%
un risque d'intégration difficile à la population actuelle	17%	5%	15%	12%
une occasion de réfléchir ensemble à la ville que nous voulons	50%	54%	45%	50%

Le sujet fait débat, surtout chez les actifs, manifestement en demande d'une réflexion alimentée et correctement partagée. L'arrivée de l'écoquartier se révèle une forte occasion de concertation sur le développement global de la commune, présente dans la moitié des esprits.

La question de l'intégration est une nouvelle fois minimisée, avec tout de même de nettes disparités d'opinions entre les 30/60 ans ,très sereins, et les anciens ou même les jeunes, plus inquiets.

### **4. un logement de Haute Qualité Environnementale est (un seul choix) :**

	Moins de 30 ans	30 à 60 ans	Plus de 60 ans	ensemble
réservé à des personnes à haut revenu	43%	28%	15%	34%
accessible à toutes les catégories sociales	44%	71%	80%	60%
sans intérêt, quel que soit le niveau de revenu	13%	1%	5%	6%

Sur ces trois affirmations se révèlent des disparités importantes entre catégories d'âges. Un jeune sur deux reste à convaincre que nous ne travaillons pas à créer un nouveau « ghetto de riches », et c'est bien une priorité car ce sont bien eux qui habiteront le quartier dans dix ans.

On note avec satisfaction le fort taux d'ensemble en faveur de l'engagement social, et de son impact attendu. Les aînés sont une fois encore en pointe dans ce capital de confiance.

Le taux de rejet est une nouvelle fois extrêmement faible, particulièrement chez les actifs qui seront les premiers utilisateurs du quartier.

## **5. je suis intéressé à participer aux ateliers de concertation ( mai-juin 2008)**

	Moins de 30 ans	30 à 60 ans	Plus de 60 ans	ensemble
OUI	16%	40%	45%	31%
NON	60%	23%	30%	40%
Sous certaines conditions	1%	14%	5%	7%
Pas de réponse	23%	23%	20%	22%

Le taux important de « sans réponse » ne doit pas inquiéter : il s'agit de personnes n'habitant pas Croisilles et se jugeant non destinataires de l'invitation aux ateliers de concertation.

Le principe même du débat ouvert reste cependant une vraie difficulté, car l'offre ne passionne pas une majorité. On se satisfera de constater que près de 4 personnes sur 10 se déclarent prêtes à y participer, ce qui est plutôt supérieur à ce qui est relevé ailleurs, dans des enquêtes similaires. De ce groupe se détache le « noyau dur » des présents aux ateliers, véritables sève des échanges.

Le rejet du débat par les jeunes pose un réel problème, sans que ce questionnaire n'apporte d'éléments de solution. Il faut sans doute se situer dans un contexte culturel général pour y parvenir.

Les conditions de disponibilité posées par les actifs sont plus aisées à appréhender, sinon à solutionner.

## **6. la construction de l'éco quartier me semble :**

	Moins de 30 ans	30 à 60 ans	Plus de 60 ans	ensemble
une bonne idée	91%	100%	95%	97%
une mauvaise idée	9%	0	5%	3%

C'est sans commentaire, et tout à fait encourageant, malgré l'ombre constante de notre « un jeune sur dix ».

## **7. Je pense pouvoir tirer un avantage personnel de l'arrivée de l'éco quartier.**

	Moins de 30 ans	30 à 60 ans	Plus de 60 ans	ensemble
OUI	26%	58%	10%	42%
NON	35%	20%	65%	33%
Opinion en attente	39%	22%	25%	25%

Les attentes en matière de logement, de cadre de vie, de travail et de vie locale se manifestent ici dans un contexte positif, tout spécialement chez les actifs. Chez les personnes âgées, dont on a vu par ailleurs le taux élevé de confiance, il semble que l'opinion dominante soit « les jeux sont faits pour moi, mais c'est excellent pour les jeunes ». les jeunes en question se révélant une fois encore les plus dubitatifs là où on pourrait logiquement les attendre en tête des aspirations au progrès

On en déduira une nouvelle fois la nécessité stratégique d'informations et de prise de décisions convaincantes.

**8. L'utilisation de la voiture pose un gros problème écologique pour les logements à la campagne, en général. Mon classement des solutions alternatives ou compensatoires est le suivant :**

classement	Moins de 30 ans	30 à 60 ans	Plus de 60 ans	ensemble
le covoiturage entre voisins	3	3	2	3
le covoiturage organisé par les employeurs	2	2	3	2
une navette vers Arras	1	1	1	1
une offre d'alimentation gratuite et solaire pour des véhicules électriques	4	5	4	4
la création d'emplois de proximité	5	4	5	5
un collège à Croisilles	6	6	6	6

Trouverons nous les solutions à ce problème central, qui peut à lui seul faire capoter le bilan de l'opération ? probablement pas cette fois, au travers des réponses à ce questionnaire, mais on y voit un petit peu plus clair dans les priorités, pour le coup assez homogènes entre les groupes d'âges.

Le pragmatisme l'emporte, avec la demande de navette supplémentaire entre le Sud Arrageois et Arras ; c'est ce qui semble à l'évidence le plus accessible.

Un espoir sérieux est placé sur le covoiturage, malgré la certitude que l'amalgame entre voiture et liberté demeure un frein terrible à sa mise en œuvre. En parallèle à l'éco quartier, un travail va se mener sur la recherche d'entreprises arrageoises susceptibles d'élaborer des PDE (Plan de Déplacement d'Entreprise)

Faudra-t-il être novateur audacieux, ou anticipateur avisé, en misant sur l'offre de voiture électrique ? l'état actuel des réponses n'y encourage pas, mais le projet se révèle déjà très volontariste dans d'autres domaines.

**9. quels sont les 5 premiers adjectifs qui vous viennent spontanément à l'esprit en pensant à l'écoquartier ? quel nom lui donneriez vous ?**

Termes par ordre alphabétique	Moins de 30 ans	30 à 60 ans	Plus de 60 ans	ensemble	% de ceux qui ont répondu
adapté		1	1	2	
agréable		3	1	4	
avenir	1	1	1	3	
beau	<b>11</b>	6	1	18	13 %
bien être		4		4	
boisé	1	1		2	
<b>calme, serein, paisible</b>	<b>21</b>	7	1	29	<b>21 %</b>
citoyen		4	1	5	
cher	3			3	
cohérent		1		1	
collectif		1		1	
convivial	9	4	2	15	11 %
constructif		1		1	
démocratique		2		2	
désintéressé	1			1	
dialogue		1		1	
durable	1	3	1	5	
échange	1			1	
<b>écologique</b>	<b>44</b>	<b>23</b>	6	<b>73</b>	<b>50 %</b>
économique	<b>13</b>	<b>13</b>	4	<b>30</b>	<b>23 %</b>
efficace		3		3	
enrichissant		1		1	
ensoleillé, lumineux		6	2	8	
évident		1		1	
exemplaire, modèle	7	5	3	15	11 %
harmonieux		1		1	
humain, vivable	1	3		4	
ludique		1		1	
innovant	9	8	1	18	13 %
intelligent		8	3	11	
intéressant	3	6		9	
gagnant	2	1		3	
mixte		3		3	
moderne	17	7		24	18 %
naturel, environnemental	6	11		17	13 %
ouverture		1		1	
précurseur		4		4	
prestigieux		1		1	
protecteur		3	1	4	
progressiste		7		7	

propre	13	2		15	11 %
qualité		1	1	2	
respectueux	5	7		12	
responsable		1		1	
révolutionnaire, engagé	4			4	
sain	4	2	1	7	
social		4		4	
solaire	4	2	2	8	
solidaire	6	2		8	
travail		1		1	
utile	1		1	2	
utopique	1			1	
viable	5	2		7	
vrai		1		1	
vert	<b>17</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>33</b>	<b>25 %</b>
<i>malvenu</i>			1	1	
<i>commercial</i>			1	1	
<i>Médiatique, à la mode</i>			2	2	
<i>déficitaire, peu aidé</i>		1	1	2	
<i>uniforme</i>	1			1	
<b>Sans réponse</b>	<b>15</b>	<b>29</b>	<b>10</b>	<b>54 (29%)</b>	

Peu de nom proposés :

- chez les moins de 30 ans : Résidence du Badoulet  
l'Avenir  
Quartier de la Paix
- chez les 30/60 : porte du soleil  
vert logis  
le nouveau Croisilles  
soleil levant  
les antipodes
- chez les plus de 60 ans : le nom d'une personnalité écolo  
la vallée verte  
le bout du monde  
le coin de la Sensée

## **10. Selon vous, à quelles conditions l'intégration de l'écoquartier à la commune de Croisilles peut elle se dérouler avec succès ?**

Peu de participation à cette question, qui laisse sans voix et sans réponse 45 % des moins de 30 ans, 30 % des 30/60 ans et 50 % des plus de 60 ans.

7 personnes, surtout chez les anciens, pensent qu'il n'y a aucune condition à poser, qu'il ne faut avoir aucune crainte sur une intégration naturelle et spontanée des nouveaux arrivants.

Parmi ceux qui expriment une opinion sous forme de condition, les termes les plus fréquemment cités sont :

- Bonne publicité associée à une communication régulière (12 % de ceux qui ont répondu).
- Réelle motivation à intégrer de la part des anciens, et à s'intégrer de la part des nouveaux (7 %).
- Concertation de qualité et démocratie participative (6 %).
- Respect mutuel, partage et convivialité (4 %).
- Les autres termes figurent dans moins de 10 réponses : exemple suivi par d'autres communes, entretiens avec les arrivants, logements sociaux garantissant la diversité de population, sécurité, fonctionnement pérenne du comité de pilotage, volonté politique durable, covoiturage, critères publics de qualité, intégration paysagère dans le respect du « vieux Croisilles », attractivité globale du village, évolution des mentalités, aides au logement, collaboration active de la CCSA, investissement collectif.
- Une petite défiance s'exprime chez 2 jeunes (« gardez le moto-cross ! »), et chez 2 adultes (« trie les arrivants »).

Ces résultats confirment l'utilité d'une information continue, et de l'exercice d'un véritable partage des décisions, dans la simplicité et la convivialité.